

## Grille d'observation d'un entretien pour négocier un objectif éducationnel

<b>COMMUNICATION</b>		
Privilégie les questions ouvertes	☺	Θ
Utilise la reformulation	☺	Θ
Utilise un vocabulaire adapté à la compréhension du patient	☺	Θ
S'assure de la bonne compréhension du patient	☺	Θ
Garde un contact visuel avec le patient	☺	Θ
Permet au patient d'exprimer ses préoccupations	☺	Θ
Prend en compte les réactions du patient	☺	Θ
Recueille ses représentations par rapport à sa maladie	☺	Θ
Permet d'exprimer ses attentes	☺	Θ
Recentre l'entretien	☺	Θ
Respecte les silences	☺	Θ
Facilite verbalement ou et non verbalement les réponses du patient	☺	Θ
Verbalise les émotions ou réactions du patient	☺	Θ
Encourage le patient	☺	Θ
Demande au patient si des questions restent en suspens	☺	Θ
<b>EDUCATION</b>		
Donne les conclusions de l'entretien	☺	Θ
Fait énoncer au patient ses objectifs d'amélioration de santé	☺	Θ
Propose les différents objectifs d'amélioration	☺	Θ
Négocie un objectif d'amélioration	☺	Θ
Recueille l'accord du patient sur l'objectif et le suivi	☺	Θ
Recueille le point de vue du patient sur l'intérêt et les possibilités du changement visé	☺	Θ